

# ETTER MONTERING

---

## BRUK OG VEDLIKEHOLD AV



*Først vil vi gratulere med deres nye Ask eller Embla helårstelt, samtidig som vi ønsker dere velkommen inn i Eurotents-familien. Dersom helårsteltet brukes og vedlikeholdes riktig kommer produktet til å bidra til mange gode camping-opplevelser i mange år fremover.*

## VEDLIKEHOLD

**Et godt utgangspunkt for at produktet skal vare så lenge som mulig er riktig montering, men det følger også et ansvar for riktig vedlikehold av produktet etter at montering er gjort. Ved å legge inn noen timer vedlikehold i året så får man teltet til å vare den levetiden det er ment for.**

### TELTDUKEN

Vår anbefaling er at man rengjør teltduken jevnlig med en myk børste og rent, lunkent vann, og ved bruk av såpen Ren Fritid. Etter vask må bomullssømmer impregneres, da såpe fjerner impregneringen fra disse. Vi anbefaler flytende impregnering fra Fabsil, denne fås også som spray. Man bør unngå høytrykkvask og alt av kjemikalier, da teltduken fort tar mer skade av dette enn det er til nytte. Det samme gjelder vinduene. Tenara-sømmer trenger kun rengjøring og ikke impregnering.

### TELTTAKET

Telttaket er til motsetning laget av PVC og vi anbefaler at taket vaskes jevnlig med Ren Fritid, gjerne flere ganger årlig. Denne såpen gir en kombinasjon av vask og voks, som danner en polert hinne på duken samtidig som den er skånsom mot PVCen. For modellene av Embla gjelder denne instruksjonen for alle deler av teltet som består av PVC.

### VINDUENE

For alle telt så vil vindusplasten være det materialet som er mest ømfintlig for kjemikalier. Våre erfaringer viser at lunkent vann tar de fleste tilsmusninger, og for de aller tøffeste flekkene anbefaler vi å bruke produktet Delta ECP. Det er ikke anbefalt å bruke mikrofiberklut.

### SMØRING

Avhengig av bruk vil glidelåser over tid gå tregere, dersom dette skjer kan det være lurt å smøre de med en silikonbasert smøring beregnet for glidelåser.

### IMPREGNERING

For telt med bomullstråd må sømmer impregneres flere ganger årlig. Dette er for å bevare kvaliteten i

tråden, da bomull over tid vil forringes av UV-stråling. Vi anbefaler Fabsil impregnering som er spesielt utviklet for bruk på telt og kraftige duker. For telt med Tenara-tråd krever ikke sømmene vedlikehold annet enn godt renhold.

## **UNNGÅ**

Bruk ikke sprayflasker som hårspray, insektsspray osv. i teltet. Røyking gjør av vevens behandling blir fortere nedbrutt.

## **KONDENS**

For et best mulig balansert inneklima i forhold til fuktighet bør luftelukene stå åpne til enhver tid, også gjennom vinteren. Stoffprodukter som møbler og tepper bør dekkes til eller tas inn under vinterlagring. Mer luftsirkulasjon betyr mindre kondens.

## **ANDRE FAKTORER**

Helårstelt som er montert i nærheten av skog eller sjø vil være mer utsatt enn andre. Vinden vil trekke med seg saltholdig fuktighet som vil avleire salt på teltduken. Siden saltet binder fuktigheten fra luften, og uten godt vedlikehold så vil denne prosessen starte nedbrytningen av selve duken og overflatebehandlingen for duk, sømmer og glidelåser.

Den høyt konsentrerte salte luften kan også føre til at hettemutterne på teltet begynner å ruste. For å unngå at dette skjer, må telt, profiler og hettemuttere vaskes grundig og regelmessig. Hvis du likevel ikke vil bruke tid på dette vedlikeholdet så ofte, så kan du bytte til hettemuttere som er av høyere kvalitet og er laget for mer saltutsatt bruk. Vi leverer muttere med behandlingskvalitets Inox V4A som ekstrautstyr, da de høye kostnadene ved disse kun er nødvendige for de som camper ved sjøen. Kvaliteten på de medfølgende mutterne er Inox V2A. Merk at Inox V4A også kan begynne å ruste, men det vil ta mye lengre tid og vil derfor kreve mye mindre vedlikehold i form av rengjøring.

Andre faktorer som pollen og avfall etter fugler og insekter som blir sittende på teltduken vil også bidra med nedbrytningen av teltveven. Jevnlig rengjøring er derfor viktig for å beholde kvaliteten i teltduken.

## **TIPS OG TRIKS**

**Her er noen tips som kan gjøre det litt enklere dersom du har et nymontert Ask eller Embla helårstelt.**

### **VINDUSPLAST**

I nye telt vil det nesten alltid forekomme rynker eller bletter på vindusplasten ved førstegangs montering. Grunnen til dette er miljøkravene som stilles for produksjonen, slik at tidligere materialer med bløtgjøringsmidler nå er forbudt, og erstatningsmaterialer endrer strukturen i plasten noe slik at den blir noe mer sensitiv for temperatur. Gi dette litt tid så vil vindus plast strekke/rette seg.

### **TELTDUK**

Ved montering av et nytt helårstelt vil det ta litt tid før teltduken strekker seg. Alle nye helårstelt bør derfor stå oppstrammet i en periode etter montering, der dører og vindusklaffer bør være lukket så

ofte som mulig. Hvor lenge kommer an på temperatur, ved varmere vær vil dette ta kortere tid. Dersom dører fjernes med en gang teltet er montert vil ikke teltveven få muligheten til å strekke seg, og man vil oppleve at det vil være vanskelig å lukke glidelåser når man setter tilbake dører igjen.

## SLUSEKOPLING

Slusekappen limes med en kraftig dobbeltsidig teip på både vogntak og telttak under montering. Denne kan løsne på bakgrunn av bevegelse av platting, telt og vogn, under vær, vind, teleløsning eller bevegelse i vogn. Dersom man oppdager at slusekappen har løsnet, må denne teipes fast for å unngå lekkasje mellom vogn og telt. Vi leverer en kvalitetsteip fra 3M som anbefales å brukes til dette formålet. Det gis ingen garanti mot at tapen på slusekappen kan løsne fra campingvognens tak, da den kan slippe på grunn av vind, vær, og bevegelse i vogn og/eller platting, hvorpå kjøper må feste den igjen dersom den har løsnet. Slusekappen bør derfor kontrolleres regelmessig gjennom året.

## REPARASJON

**Heldigvis kan det meste repareres. Små feil kan du fint reparere selv med våre reservedeler, og ved større skader kan vår dyktige salmaker stå til tjeneste.**

### SELVREPARASJON

Hvis uhellet skulle være ute og du har fått et hull eller en rift i duken så leverer vi biter av stoff som kan limes på der skaden har skjedd.

### SALMAKER

Vi utfører vedlikehold og reparasjon av telt både i felt og i våre lokaler, med vår dyktige salmaker. Ved større skader så kan modulen med skade sendes inn for reparasjon og du får en utlånsvegg/modul så lenge. Vi gjør alt fra å bytte vinduer og glidelåser til å gjøre tilvalg etter spesifikke ønsker. Ta kontakt for priser, her er vi konkurransedyktige.

## GARANTI

Følgende garanti gjelder for Eurotents sine produkter, og gjelder ved fabrikkasjonsfeil, under forutsetning av korrekt montering, korrekt bruk og korrekt vedlikehold. Garantien dekker materiale og arbeid. Garantien gjelder fra dokumentert kjøpsdato, kvittering må fremlegges. Garantien er personlig og gjelder ikke ved videresalg. Spesifisert garanti og reklamasjonsrett følger.



Våre produkter har 5 års garanti mot fabrikkasjonsfeil eller mangler. Dette vil gjelde for sømmer, glidelåser og borrelåser der faktorer som vær-relatert slitasje, vedlikehold og bruksslitasje spiller inn.

For demotelt og brukte telt gjelder 6 måneders garanti mot fabrikkasjonsfeil eller mangler.

Garanti gjelder ikke ved mangel på vedlikehold, eller skader som følge av feil montering, eller ved skader fra snø, dårlig vær, nedbør eller vind. Slitasje som følge av manglende vedlikehold dekkes ikke av garantien, som f.eks. lekkasje, sømmer som ryker eller ødelagte glidelåser. Garantien gjelder heller ikke ved skade som følge av feil bruk av kjemikalier, som f.eks. såper og andre vaskemidler som ikke er godkjent av Eurotents.

Alle reklamasjoner skal sendes til [reklamasjon@eurotents.no](mailto:reklamasjon@eurotents.no), med kjøpsdokumentasjon, beskrivelse og bilder. Ved generelle spørsmål, hører vi gjerne fra deg på [hei@eurotents.no](mailto:hei@eurotents.no) eller gjennom vår kundetelefon på 67 06 70 40.

**Med vennlig hilsen oss i**

**EUROTENTS**

**[www.eurotents.no](http://www.eurotents.no)**